



鴻匠科技股份有限公司

專業自動化餐廳設備規劃 · 迴轉台設備規劃



智慧平板點餐系統

專屬智能服務生 降低40%人事成本



專業自動化設備製造

壽司迴轉台 | 火鍋迴轉台 | 動態展示台

客製化送餐車 | 平板點餐系統



www.hong-chiang.com.tw

節省人力成本
開店好幫手！



智動化餐廳的核心商品

智慧點餐系統幫您達到真正的科技化服務讓您的點餐流程不再繁瑣，提高效率！

平板點餐系統

點餐、付款、結單輕鬆完成

客製化菜單及點餐介面並支援IOS與Android系統協助您升級成平板點餐餐廳！

工作人員藉由平板掌握店裡的來客情形，為客人帶位後，提供行動條碼結帳單，客人可直接於客席桌面平板螢幕點選餐點，點菜終端可以確認呼叫內容，使客人與工作人員之間的點餐作業更加順暢。客人用餐完畢後，可持條碼單至櫃檯輕鬆結帳。平板點餐系統還可利用MIS系統提供完整的數據報表，業績統計一機搞定。

- 1.突破傳統、科技點餐
- 2.帶位、點餐、出餐一系統貫徹
- 3.點餐目錄以圖片方式呈現，介面操作容易，大幅降低點錯餐點的風險
- 4.促銷、優惠簡單設定
- 5.業績、報表分析好輕鬆
- 6.超過3000家餐廳使用經驗

完整系統 一次滿足

使用點餐系統不僅降低您的人事成本，還可以降低點餐錯誤的風險，也提供不受系統限制的客製化版面，從點餐到結帳，後台的報表分析及數據記錄，讓您的餐廳經營更有效率！

業界唯一自由設計菜單

可自行設計菜單風格，展現您的品牌理念以及風格，可配合店面活動不定期更新，管理店面營運更加輕鬆！



支援多國語言菜單

預設中、英、日文語言菜單，也可以自由新增任何國家的語言！外國遊客也能輕鬆點餐，未來也可以輕鬆拓點海外！



適合各類型餐廳使用

單點、加點、套餐、季節限定、吃到飽，符合各式餐廳的營運需求，系統可製作多達14大分類x9小分類 = 126頁菜單，滿足您各種餐廳菜單需求！



企業行銷好幫手

除了點餐以外，可輪播各式廣告內容，例如：企業理念、經營故事、好康優惠、促銷活動，滿額互動遊戲...



擁有3,000家以上實體店面使用經驗！
初原壽司、點爭鮮、點心道、定食8、台南子彈拉麵、彌味壽司、天銅火鍋達人...等

點餐流程分析

有了平板點餐，可以大幅減輕點餐工作的負擔，使得服務人員可加強店鋪的服務，實現人數少也能注意的微小細節，提昇顧客滿意度！

傳統點餐流程



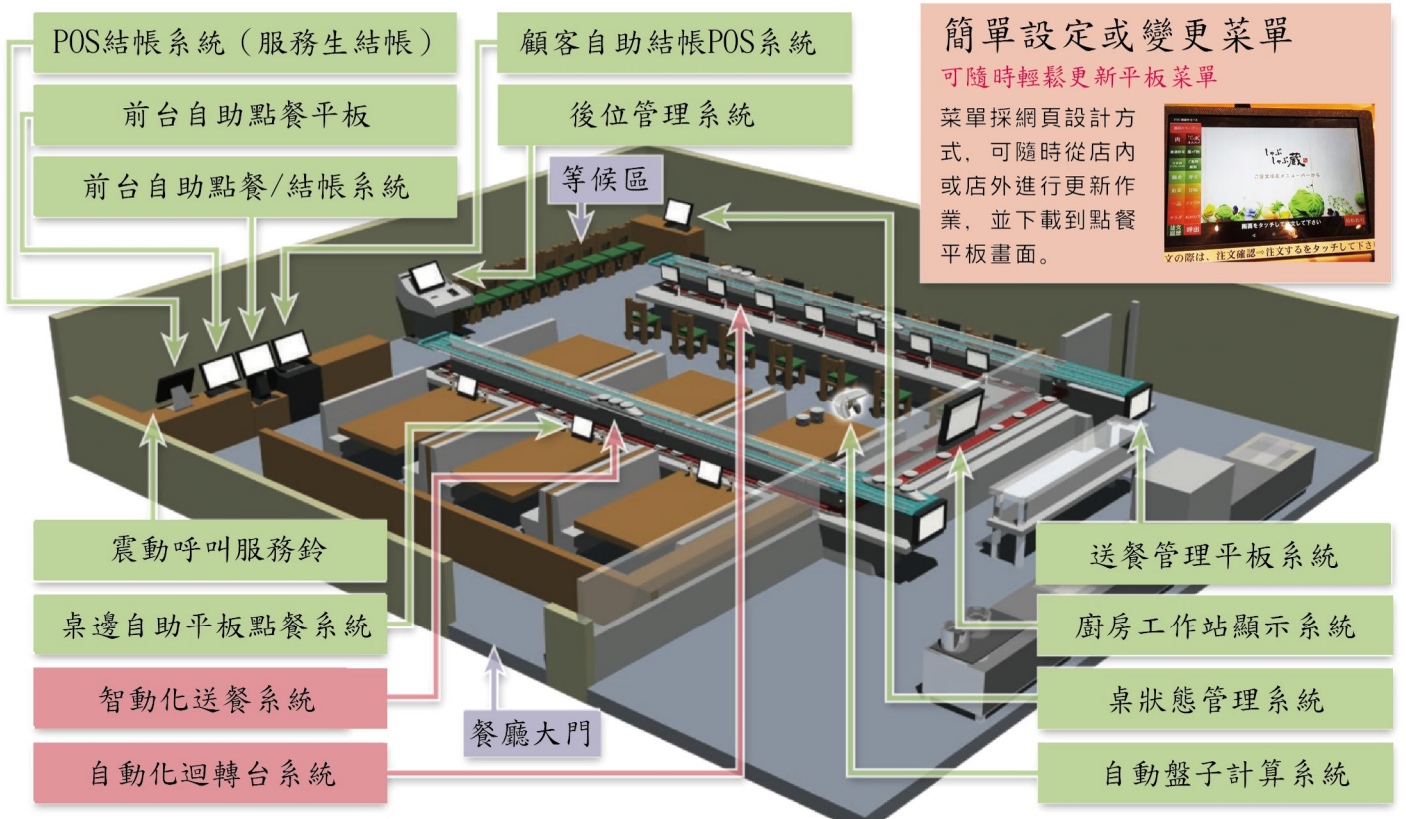
平板點餐流程



店員不需進行點餐工作
可集中心力進行配送餐及接待客人

- 不需要呼叫等待店員，想點餐時即可自行點餐。
- 縮短點餐與送餐的時間，店鋪回轉率大幅提升。
- 選擇餐點與點餐可同時進行

帶位、點餐、出餐一次搞定



簡單設定或變更菜單

可隨時輕鬆更新平板菜單

菜單採網頁設計方式，可隨時從店內或店外進行更新作業，並下載到點餐平板畫面。



簡單點餐步驟

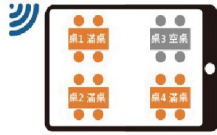
無人化餐廳的首要核心為智能的操作點餐，鴻匠科技客製化平板點餐系統幫您達到真正的科技化，讓您的點餐流程不再繁瑣，提高效率！



STEP 0 客人到餐廳門口詢問用餐！



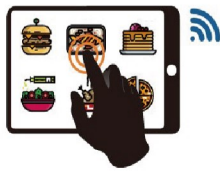
STEP 3 廚房服務員透過**平板系統**接收客人餐點(包含桌次與餐點內容)，進行餐點製作。



STEP 1 服務員透過**平板系統**查詢餐桌空位，確認位置後開桌，帶位至座位。



STEP 4 廚房服務員透過**自動送餐車**或**人工送餐**將餐點送至客人桌前。



STEP 2 客人透過**平板點餐系統**可自行點餐，無需服務員在旁點餐。



STEP 5 結帳。客人可從**平板點餐系統**確認消費金額，確認後至櫃檯結帳即可！



- 平板點餐系統介面依照圖片規定的尺寸，可由您依照餐廳風格自行設計
- 展現圖文並茂、高表現力的點餐介面！
- 豐富的餐點圖文可讓顧客提升點餐慾望
- 清楚的分類介面可大幅降低點餐出錯率。

多樣化功能說明

顧客點餐

- 業界唯一**圖像菜單自由設計**
- 多層次標籤頁，清楚易懂
- 支援標準3國語言呈現，(中、日、英) 外國顧客也方便使用
- 可套餐式點餐 (ex.前菜,主菜,湯品,飲料...)
- 服務鈴功能,隨時可呼叫店員
- 圖文菜單可切換文字菜單顯示
- 個人口味細項選擇 (例如有無芥末)
- 點選/滑動式翻頁
- 店內公告通知

外場人員

- 支援標準3國語言呈現，(中、日、英) 外國員工也方便使用
- 顏色區分座位圖，隨時掌握整店用餐狀況 (空桌,預訂桌,用餐中,等待結帳,結帳中,準備中)
- 顏色區分客桌呼叫狀況 (服務,結帳)
- 可直接幫客人點餐/修改/取消
- 可選擇使用平板、手持裝置或出單機接收訊息
- 取消呼叫店員/結帳
- 立即更改商品狀態：販賣中,賣完,待進貨,準備中

後端管理

- **可以自行進行菜單設定或修改**
- 營業中仍可於後端編輯/追加/移動/刪除，並即刻顯示於顧客端菜單
- 版型可更換成9格,6格,4格,1格，將欲推廣商品放在醒目位置
- 背景可更換 (因應季節或活動)
- 戳章功能:配合店舖促銷活動 (店長推薦,特賣,人氣No.1,期間限定.....)
- 立即設定售空商品
- 可切換為吃到飽式點餐
- 可指定不同末端設備顯示各負責區域的點餐功能
- 可設定單次至多點餐數,防止單次大量接單
- 遊戲功能
- 稅金設定(內含或外加)

廚房端

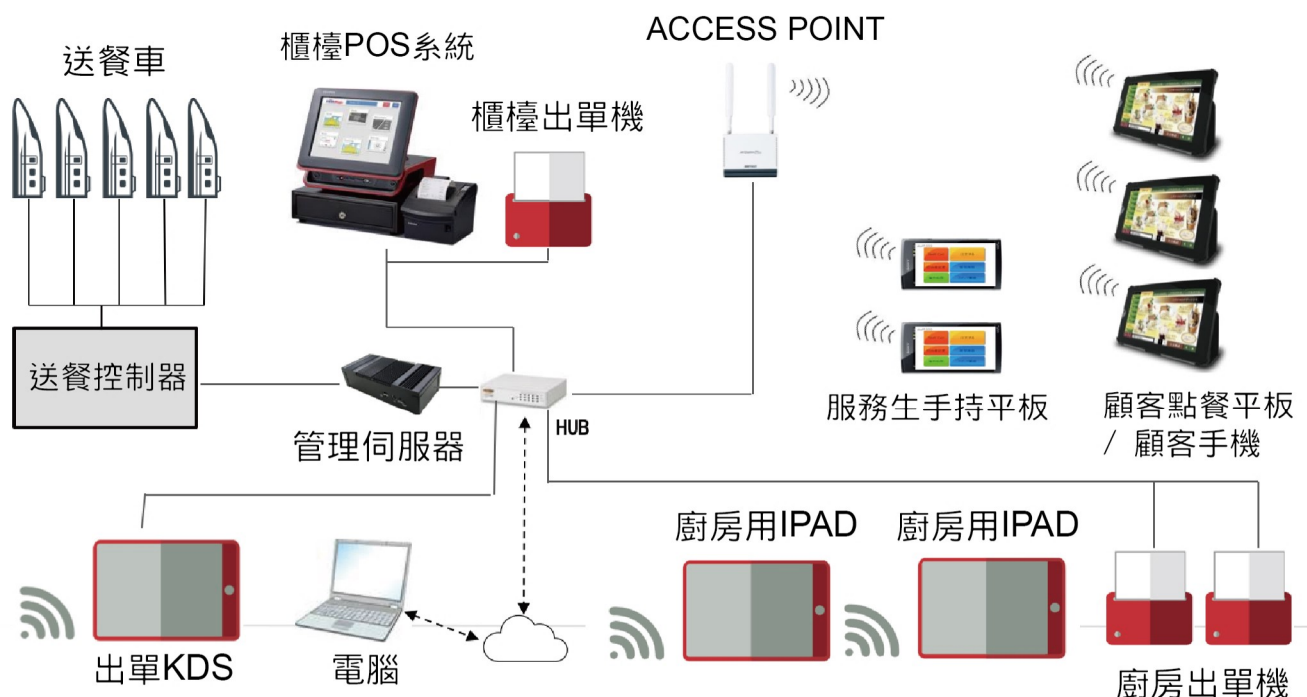
- 具有**廚房出單機以及平板顯示兩種方案**
- 可強調餐點或桌號,提醒服務人員加強應對
- 可自行設定不同顏色顯示已接收點餐時間
- 餐點送達功能
- 可選擇使用平板或出單機接收點餐訊息
- 待製作餐點
- 出餐銷單

店舖營運

- **雲端總部報表後台**
- 無線通信接線安裝方便
- 營業報表便於分析管理
- 定期備份
- 可於遠端更新店舖菜單
- 發生故障時可隨時更換備用平板電腦
- 廣告功能:待機時可輪播各式內容

系統架構

系統能穩定負荷100台以上平板同時使用，也連接不同廠商的POS主機。



公司簡介

「自動化設備，工作效率大躍進，打造科技新潮流！」

鴻匠科技創立於2004年，秉持著專業高品質、趨勢未來、完整售服的概念不斷精益求精，從最一開始的「月牙鍊式迴轉壽司台」打立基礎，建立了良好的業界口碑。鴻匠科技觀察國際餐飲業界的趨勢，積極進行產品研發，透過不斷的研究與分析開發了更新穎的產品線，如新幹線送餐車系列、磁力迴轉台系列、平板點餐系統系列，這些都是目前餐飲界裡迎向未來無人化餐廳的新趨勢！



鴻匠科技股份有限公司

台中總公司
42949台中市神岡區前寮路60-13號
+886-4-25263939
contactus@hong-chiang.com.tw
www.hong-chiang.com.tw

中國公司
廣東省東莞市常平鎮蘇坑大地堂十六巷2號101
+86-13712357046



HONG CHIANG



www.facebook.com/hongchiang.com.tw



@hongchiang



hong-chiang-tech

